

# TOOL VOOR TAALCOACHING

## Startinformatie voor taalvrijwilligers



Leuk, jouw organisatie werkt met de Tool voor Taalcoaching - dus jij ook! Hieronder lees je welke voordelen dat voor jou en je taalmaatje heeft:

1. je krijgt praktische tips en inspiratie
2. je communiceert gemakkelijk met jouw coördinator
3. je houdt een 'dagboek' bij
4. je taalmaatje kan evalueren
5. je draagt bij aan verantwoording, impactmeting en financiering

### 1. TIPS EN INSPIRATIE

In de Tool voor Taalcoaching, of afgekort de ToTaal, zijn 20 sessies gevuld met inspiratie zodat jij makkelijk als taalcoach aan de slag kunt. Je vindt per sessie een korte tekst aangevuld met praktische tips, links naar handig oefenmateriaal of een illustratief filmpje.

De onderwerpen die per sessie aan bod komen volgen de logische opbouw van een nieuw taalcoachtraject: van kennismaking en taaldoel vaststellen via leuke werkvormen, feedback geven en motiveren tot evalueren. *Eigenlijk doorloop je met de ToTaal een soort thuistraining om jouw taalcoaching nog effectiever en leuker te maken, zodat je taalmaatje nog sneller de taal leert en kan meedoen!*

Ook als je al een ervaren taalvrijwilliger bent, vind je waarschijnlijk nog nieuwe tips of beleef je handige 'o ja'-momenten.

Je hoeft je niet te houden aan de onderwerpen die in de sessie behandeld worden; je hebt alle vrijheid om de informatie te negeren of pas later nog eens terug te lezen.

Tip: kun je niet wachten om alle tips verspreid over 20 sessies te ontvangen, download dan ons Handboek voor Taalvrijwilligers via het extranet van Het Begint met Taal: <https://www.hetbegintmettaal.nl/inloggen-extranet/>. Vraag jouw coördinator naar de inloggegevens.

Tip: wil je nog meer inspiratie rond taalcoaching? Abonneer je dan op de nieuwsbrief van Het Begint met Taal: <https://www.hetbegintmettaal.nl/nieuwsbrief-aanmelden/>. Je ontvangt dan 1x per maand leuk en nuttig nieuws!

De ToTaal is zo ingericht dat je als taalvrijwilliger pas toegang krijgt tot de instructies, filmpjes en tips van de volgende sessie als je de evaluatie van de huidige sessie hebt gedaan. Het volstaat om alleen een smiley te kiezen: zie hieronder. Even klikken, klaar!

Vorbereiden Evaluieren

De evaluaties die je invult zijn in te zien door de projectleider.

Met wat voor gevoel eindigde je deze sessie?

**Kebra Vertelknet**

 Ontevreden	 OK	 Blij	 Super
--	--	--	---

Toelichting (optioneel)

## 2. COMMUNICATIE MET JE COÖRDINATOR

Elke evaluatie die je als taalvrijwilliger doet kan door jouw coördinator bekeken worden. Zo laat je dus heel gemakkelijk aan jouw coördinator weten hoe de taalontmoetingen verlopen. Voor een coördinator die veel taaltrajecten moet begeleiden is zo'n overzicht heel welkom!

Verlopen de trajecten vooral 'groen' dan kan jouw coördinator meer aandacht aan diens andere taken geven. Maar als jij een rode smiley invult, krijgt jouw coördinator **automatisch** een waarschuwingsmailtje dat een sessie niet goed is gegaan. Het is daarom handig om bij de evaluatie in het invulveld toe te lichten waarom je ontevreden was, zodat de coördinator kan inschatten of verder contact met jou nodig is en welke ondersteuning je kan gebruiken.

## 3. HANDIG DAGBOEK

Door bij elke evaluatie ook het tekstveld in te vullen, kun je als taalvrijwilliger voor jezelf een soort dagboek bijhouden: wat heb je in de sessie behandeld, welk materiaal heb je gebruikt, waar ben je gebleven in SpreekTaal, welke oefening bleek superleuk, wat moet je een volgende keer vooral herhalen. Handig toch?

Tip: om dit 'dagboek' te gebruiken, klik je in de ToTaalal op de sessie waarvan je de evaluatie wilt terugzien. Klik dan onder de inleidingstekst op 'evalueren' (naast 'voorbereiden'); hier kun je jouw notities teruglezen!

## 4. JOUW DEELNEMER KAN OOK EVALUEREN

Als jij de ToTaal goed gebruikt maak jij het mogelijk dat je taalmaatje ook kan evalueren. Dat zit zo: door bij elke sessie de evaluatie in te vullen, doorloop jij als taalvrijwilliger alle 20 'voorgevulde' sessies en daarna zoveel 'lege' sessies als je wilt. Bij afronding van sessies 1, 10 en 20 en na de allerlaatste eindsessie E stuurt de ToTaal automatisch een mail naar je taalmaatje, die dan ook een evaluatie kan geven hoe de taalcoaching loopt en of diens taalvaardigheid verbeterd is.

TIP: Bedenk: deze vier evaluatiemomenten voor jouw taalmaatje zijn er dus niet als jij als taalvrijwilliger zelf geen evaluaties invult. Evalueer dus elke sessie in de ToTaal!

Hieronder een voorbeeld van de vragen die de anderstalige beantwoordt. Het voordeel is, dat jouw taalmaatje hierdoor nadenkt over de vorderingen die hij of zij maakt door de taalcoaching. Hierdoor groeit ook het zelfvertrouwen en de durf om Nederlands te gebruiken.

## Evaluatie sessie 1

**Ben je tevreden over de taalcoaching?**

Ja  Nee

**Hoe goed versta jij Nederlands?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Hoe goed spreek jij Nederlands?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Durf je Nederlands te spreken?**

Ja  Nee

**Spreek je veel Nederlandse mensen?**

Ja  Nee

**Durf je activiteiten niet te doen, omdat je de taal niet goed spreekt?**

Ja  Nee

TIP: help zo nodig jouw taalmaatje om de evaluatievragen te begrijpen. Denk eraan dus bij sessies 2, 11 en 21 te vragen of je kunt helpen. Kondig aan het eind van het traject aan dat er nog een laatste evaluatiemail zal komen.

TIP: om sociaal wenselijke antwoorden te voorkomen, is het soms beter om de mail niet samen te beantwoorden. Leg je taalmaatje ook uit dat de antwoorden anoniem zijn; de reacties van alle deelnemers worden door de ToTaal 'opgeteld' en gemiddeld. De ToTaal laat niet zien welke deelnemer wat heeft geantwoord. Er is ook geen goed of fout antwoord; je taalmaatje mag echt de eigen mening geven!

## 5. BIJDRAGEN AAN VERANTWOORDING, IMPACTMETING EN FINANCIERING

Als jij de ToTaal goed gebruikt heeft jouw coördinator zicht op jouw en alle andere taaltrajecten. Hierover kan de organisatie dus goed rapporteren en verantwoording afleggen.

Ook worden de evaluaties van alle anderstalige deelnemers door de ToTaal bij elkaar opgeteld. Jouw organisatie kan die evaluaties gebruiken om de impact van de taalcoaching te volgen: als alle taalmaatjes bijvoorbeeld op vraag 3 'Hoe goed spreek jij Nederlands' bij sessie 1 gemiddeld een 4 invullen en bij de eindsessie een 7, dan geeft dat de impact van de taalcoaching weer.

Deze informatie kan jouw taalcoachorganisatie gebruiken naar bijvoorbeeld de gemeente en/of andere subsidiegevers, om daarmee weer financiering te krijgen voor het organiseren van nog meer trajecten, het bieden van vrijwilligerstrainingen of de aanschaf van SpreekTaal. Zodat nog meer taalkoppels leuk en effectief de Nederlandse taal kunnen oefenen met elkaar - dat vind jij toch ook belangrijk?

Goed om (ook nog) te weten:

- jouw taalmaatje heeft geen toegang tot de ToTaal en hoeft er dus ook niet mee te werken. Hij/zij krijgt alleen de vier mails om te evalueren.
- een 'sessie' is een taalontmoeting met jouw taalmaatje of -groep.
- in de ToTaal vind je altijd het mailadres en telefoonnummer van jouw coördinator. Als je wilt kun je direct vanuit de ToTaal een mail sturen aan jouw coördinator of een Facetime-gesprek starten.
- de ToTaal kun je gebruiken voor 1-op-1 taalcoaching en voor groepen.
- als jij meer dan 1 taalmaatje en/of groep begeleidt, dan vind je al die trajecten overzichtelijk in jouw account terug.
- ook als je de ToTaal voor steeds nieuwe trajecten gebruikt, moet je elke sessie de evaluatie doen; negeer als ervaren ToTaal-gebruiker dan desgewenst alle inspiratie en tips per sessie maar.... evalueer wel!
- alleen jij hebt toegang tot jouw ToTaal-account. Verander je wachtwoord regelmatig voor meer online veiligheid.
- heb je vragen of suggesties rond de inhoud of de werking van de ToTaal? Geef ze door aan jouw coördinator die ze zal doorspelen aan Het Begint met Taal. Bij doorontwikkeling van het systeem kan jouw verbeteringsuggestie misschien alle taalcoaches in Nederland helpen!